



Политика за заштита на лични податоци

Во секојдневните деловни активности Ин Тиме МК БПС користи разновидни податоци за индивидуални лица, вклучувајќи податоци за:

- Сегашни и минати вработени
- Договори за дело
- Податоци за застапување во царинска постапка
- Податоци за достава на пратки
- Податоци за кандидати за вработување
- Снимки од видеонадзор

При собирањето и користењето на овие податоци, организацијата подлежи на разновидно законодавство кое контролира како може да се спроведат таквите активности и заштитните мерки што мора да се воспостават за да се заштитат истите.

Целта на оваа политика е да го постави релевантното законодавство и да ги опише чекорите што ги презема Ин Тиме МК БПС за да се осигури дека е во согласност со неа.

Оваа контрола се однесува на сите системи, луѓе и процеси што ги сочинуваат информативните системи на организацијата, вклучувајќи ги членовите на одборот, директорите, вработените, добавувачите и другите трети страни кои имаат пристап до системите во Ин Тиме МК БПС.

1. Закон за заштита на лични податоци (ЗЗЛП)

Законот за заштита на лични податоци (ЗЗЛП) е еден од најзначајните законски акти што влијае на начинот на кој Ин Тиме МК БПС ги спроведува своите активности за обработка на информации. Значајни парични казни се применуваат доколку се смета дека се случила повреда според ЗЗЛП, кој е дизајниран да ги заштити личните податоци на граѓаните на Европската унија.

Политика на Ин Тиме МК БПС е да се осигура дека усогласеноста со ЗЗЛП и другото релевантно законодавство е јасна и демонстрирана во секое време.

2. Дефиниции

Има вкупно 25 дефиниции наведени во ЗЗЛП но не е соодветно да се репродуцираат сите овде. Сепак, најфундаменталните дефиниции во врска со оваа политика се како што следува:

‘Личните податоци’ се дефинираат како:

секоја информација што се однесува на идентификувано или препознатливо физичко лице („субјект на податоци“); физичко лице кое може да се идентификува е оној кој може да се идентификува, директно или индиректно, особено со повикување на идентификатор како

име, број за идентификација, податоци за локација, идентификатор преку Интернет или еден или повеќе фактори специфични за физичкиот, физиолошкиот, генетскиот, менталниот, економскиот, културниот или социјалниот идентитет на тоа физичко лице;

‘Обработка’ значи:

секоја операција или збир на операции што се изведуваат врз лични податоци или врз групи од лични податоци, без разлика дали се или не се со автоматизирани средства, како што се собирање, снимање, организација, структурирање, складирање, адаптација или измена, пронаоѓање, консултација, употреба, откривање до пренос, ширење или на друг начин ставање на располагање, усогласување или комбинација, ограничување, бришење или уништување;

‘Контролор’ значи:

физичкото или правното лице, јавниот орган, агенцијата или друг орган кој, сам или заеднички со други, ги одредува целите и средствата за обработка на личните податоци; кога целите и средствата на таквата обработка се определени со закон на Унијата или земјите -членки, контролорот или специфичните критериуми за негова номинација може да бидат предвидени со закон на Унијата или земјите -членки;

3. Принципи за обработка на лични податоци

Основни принципи врз кои се темели Законот за заштита на лични податоци се:

1. Личните податоци треба да бидат:

- (а) обработени законски, праведно и транспарентно во однос на субјектот на податоците („законитост, правичност и транспарентност“);
- (б) собрани за одредени, експлицитни и легитимни цели и не се обработени понатаму на начин што е некомпатибилен со тие цели; понатамошна обработка за архивирање од јавен интерес, научни или историски истражувачки цели или статистички цели, во согласност со член 86 став (1) од овој закон, нема да се смета за некомпатибилна со првичните цели („ограничување на целта“);
- (в) соодветни, релевантни и ограничени на она што е потребно во однос на целите за кои се обработуваат („минимизирање на податоците“);
- (г) точни и, каде што е потребно, ажурирани; мора да се превземе секој разумен чекор за да се осигура дека личните податоци што се неточни, имајќи ги предвид целите за кои се обработуваат, се бришат или поправаат без одлагање („точност“);
- (д) чуваат во форма што дозволува идентификација на субјектите на податоци не подолго отколку што е потребно за целите за кои се обработуваат личните податоци; личните податоци може да се чуваат подолго време, доколку личните податоци се обработуваат само за архивирање во јавен интерес, научни или

историски истражувачки цели или статистички цели во согласност со член 86 став

(1) од овој закон, предмет на имплементација на соодветните технички и организациски мерки потребни со оваа Регулатива со цел да се заштитат правата и слободите на субјектот на податоците („ограничување на складирањето“);

(2) обработени на начин што гарантира соодветна безбедност на личните податоци,

вклучувајќи заштита од неовластена или незаконска обработка и од случајна загуба, уништување или оштетување, користејќи соодветни технички или организациски мерки („интегритет и доверливост“).

2. Контролорот е одговорен и мора да покаже усогласеност со параграф 1 („отчетност“).

Ин Тиме МК БПС ќе осигури дека е во согласност со сите овие принципи и во обработката што ја спроведува во моментот и како дел од воведувањето на нови методи за обработка, како што се новите ИТ системи.

4. Права на поединецот

Според 33ЛП, субјектот на податоци ги има следните права :

1. Право да биде информиран
2. Право на пристап
3. Право на исправка
4. Право на бришење
5. Право на ограничување на обработката
6. Право на преносливост на податоци
7. Право на приговор
8. Права во врска со автоматско одлучување и профилирање.

Секое од овие права е поддржано со соодветни процедури во рамките на Ин Тиме МК БПС кои овозможуваат да се превземат потребните дејствија во временските рокови наведени во 33ЛП.

Овие временски рамки се прикажани во табелата подолу:

Барање на субјектот на податоци	Временски Рок
Право да биде информиран	Кога податоците се собираат (доколку се добиени од субјектот на податоците) или во рок од 1 месец (ако не се добиени од субјектот на податоците)
Право на пристап	1 месец
Право на исправка	15 дена од денот на поднесување на барање
Право на бришење	1 месец
Право на ограничување на обработката	Без непотребно одложување
Право на преносливост на податоци	1 месец

Право на приговор	По приемот на приговорот
Права во врска со автоматско донесување одлуки и профилирање.	Не е одредено

5. Законитост на Обработката

Постојат шест алтернативни начини на кои може да се утврди законитоста на одреден случај за обработка на лични податоци според ЗЗЛП. Политиката на Ин Тиме МК БПС е да се идентификува соодветната основа за обработка и да се документира, во согласност со Регулативата. Опциите се опишани накратко во следните делови.

5.1 Согласност

Освен ако тоа не е потребно од причина дозволена во ЗЗЛП, Ин Тиме МК БПС секогаш ќе добие експлицитна согласност од субјектот на податоци за собирање и обработка на нивните податоци. Транспарентни информации за нашата употреба на нивните лични податоци ќе им бидат дадени на субјектите на податоците во моментот кога се добива согласност и се објаснети нивните права во врска со нивните податоци, како што е правото да се повлече согласноста. Овие информации ќе бидат дадени во достапна форма, напишана на јасен јазик и бесплатно.

Доколку личните податоци не се добиени директно од субјектот на податоците, тогаш оваа информација ќе му биде доставена на субјектот на податоците во разумен период откако ќе се добијат податоците, но дефинитивно во рок од 1 еден месец.

5.2 Извршување на договор

Кога личните податоци собрани и обработени се потребни за да се исполни договорот со субјектот на податоците, не е потребна експлицитна согласност. Ова често ќе биде случај кога договорот не може да се заврши без предметните лични податоци на пр. испорака не може да се изврши без адреса до која треба да се достави.

5.3 Законска обврска

Ако се бара личните податоци да се соберат и обработуваат за да се усогласат со законот, тогаш не е потребна експлицитна согласност. Ова може да биде случај за некои податоци поврзани со вработувањето и оданочувањето и за многу области за кои се однесува јавниот сектор.

5.4 Витални интереси на субјектот на податоци

Во случај кога од личните податоци се бара да ги заштитат виталните интереси на субјектот на податоците или на друго физичко лице, тогаш тоа може да се користи како законска основа за обработка. Ин Тиме МК БПС ќе задржи разумен, документиран доказ дека тоа е случај, секогаш кога оваа причина се користи како законска основа за обработка на лични податоци. Како пример, ова може да се користи во аспектите на социјалната грижа, особено во јавниот сектор.

5.5 Задача извршена од јавен интерес

Кога Ин Тиме МК БПС треба да изврши задача за која смета дека е од јавен интерес или како дел од службена должност, тогаш нема да се побара согласност од субјектот на податоците. Оценката на јавниот интерес или службената должност ќе биде документирана и достапна како доказ онаму каде што е потребно.

5.6 Легитимен интерес

Ако обработката на специфични лични податоци е од легитимни интереси за Ин Тиме МК БПС и се смета дека не влијае на правата и слободите на субјектот на податоците на значаен начин, тогаш тоа може да се дефинира како законска причина за обработка. Повторно, образложението зад овој став ќе биде документирано.

6. Privacy by Design

Ин Тиме МК БПС го усвои принципот на Privacy by Design и ќе осигури дека дефиницијата и планирањето на сите нови или значително изменети системи кои собираат или обработуваат лични податоци ќе бидат предмет на должно разгледување на прашањата за приватност, вклучително и завршување на една или повеќе проценки на влијанието на заштитата на податоците.

Проценката за влијанието на заштитата на податоците ќе вклучува:

- Разгледување на тоа како ќе се обработуваат личните податоци и за кои цели
- Проценка дали предложената обработка на лични податоци е неопходна и пропорционална со целта
- Проценка на ризиците за поединци при обработка на личните податоци
- Какви контроли се неопходни за решавање на идентификуваните ризици и демонстрација на усогласеност со законодавството

Користењето техники како што се минимизирање на податоците и псевдонимизација ќе се разгледа онаму каде што е применливо и соодветно.

7. Договори кои вклучуваат обработка на лични податоци

Ин Тиме МК БПС ќе осигури дека сите врски што ги воведува и вклучуваат обработка на лични податоци, се предмет на документиран договор кој вклучува специфични информации и услови што се бараат од ЗЗЛП.

8. Меѓународен пренос на лични податоци

Ин Тиме МК БПС врши меѓународен пренос на лични податоци при пренос на пратки помеѓу клиентите и овој пренос се врши согласно *Правилникот за вршење на меѓународен трансфер на лични податоци* во други држави и техничките и организациски мерки за заштита при пренос.

Со испраќање на пратка субјектот на лични податоци е согласен Ин Тиме МК БПС да ги користи и врши пренос на неговите лични податоци со цел остварување на меѓусебната договорна обврска.

9. Директен маркетинг

Обработката на лични податоци за цели на директен маркетинг е дозволена само доколку личните податоци се обработуваат со добиена согласност, освен ако со друг закон поинаку не е предвидено. Субјектот на личните податоци има право во секое време, бесплатно и со користење на едноставни средства да ја повлече согласноста за обработка на неговите лични податоци за цели на директен маркетинг.

10. Офицер за Заштита на Лични Податоци

Потребна е дефинирана улога на Офицер за заштита на лични податоци (ОЗЛП) според ЗЗЛП ако организацијата е јавен орган, ако врши мониторинг од големи размери или ако обработува особено чувствителни типови на податоци во голем обем.

Од Офицерот се бара да има соодветно ниво на знаење и тоа може или да биде вработен во организацијата или да се ангажира како надворешен консултант.

Ин Тиме МК БПС сака да покаже отчетност во однос на усогласувањето со ЗЗЛП и поради тоа назначи Офицер за заштита на лични податоци.

11. Известување за Нарушување на безбедноста

Политиката на Ин Тиме МК БПС е да биде фер и пропорционална кога се разгледуваат дејствијата што треба да се преземат за да се известат засегнатите страни во врска со нарушување на безбедноста на личните податоци. Во согласност со ЗЗЛП, каде што се знае дека се случила повреда, која најверојатно ќе резултира со ризик за правата и слободите на субјектите на податоци, соодветниот надзорен орган ќе биде информиран во рок од 72 часа. Ова ќе се управува во согласност со нашата *Процедура за одговор на инциденти поврзани со безбедноста на информации*, која го утврдува целокупниот процес на постапување при појава на инциденти кои ја нарушуваат безбедноста на информациите.

Според ЗЗЛП, соодветниот Офицер има овластување да наметне низа казни до 4% од годишниот промет или дваесет милиони евра, која е повисока, за прекршување на прописите.

12. Усогласување по ЗЗЛП

Следниве активности се преземаат за да Ин Тиме МК БПС се осигура дека во секое време е во согласност со принципот на отчетност на ЗЗЛП:

- Правната основа за обработка на лични податоци е јасна и недвосмислена
- Се именува офицер за заштита на лични податоци со специфична одговорност за заштита на податоците во организацијата

- Целиот персонал вклучен во ракувањето со личните податоци ги разбира своите одговорности за следење на добра практика за заштита на податоците
- Обезбедена е обука за заштита на податоците за целиот персонал
- Се почитуваат правилата за согласност
- На субјектите на податоците им се достапни сите права во врска со личните податоци и таквите прашања се одговараат ефикасно
- Се вршат редовни прегледи на процедурите што вклучуваат лични податоци
- Privacy by design се усвојува за сите нови или изменети системи и процеси
- Евидентирана е следната документација за активностите за обработка:
 - Цели на обработката на личните податоци
 - Категории на лица и обработени лични податоци
 - Категории на приматели на лични податоци и
 - Воспоставени соодветни технички и организациски контроли

Овие акции се разгледуваат редовно како дел од процесот на управување што се однесува на заштитата на личните податоци.

Скопје, 01.08.2023 година

Ин Тиме МК БПС